

## Pogotowie Mediacyjne we Wrocławiu – bezpłatne mediacje dla mieszkańców Gminy Wrocław.



Pogotowie Mediacyjne zostało powołane na początku 2015 roku przez Gminę Wrocław (Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego) i organizacje pozarządowe, oferujące poradnictwo prawne i mediacyjnym a koordynatorem projektu od samego początku jest Fundacja Dom Pokoju. Celem funkcjonowania Pogotowia Mediacyjnego jest **standaryzacja i zapewnienie najwyższej jakości usług świadczonych mediacji**, a w ramach projektu obywatelom Wrocławia co roku oferuje się **150 darmowych godzin porad mediacyjnych**. Współpracuje z nami **10 mediatorów**, a kontakt z Pogotowiem Mediacyjnym możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00–17.00 (telefonicznie, mailowo lub osobiście, po uprzednim umówieniu się na spotkanie).

**Pogotowie Mediacyjne** zapewnia wysoki standard prowadzonych mediacji i zapewnia **BEZPŁATNĄ pomoc w rozwiązywaniu sporów** metodą mediacji. Zapraszamy do kontaktu i prosimy o przekazanie informacji o Pogotowiu Mediacyjnym wszystkim, którzy mogą z nich skorzystać.



### Kontakt z Pogotowiem Mediacyjnym:

Nr telefonu: +48 538 208 660

e-mail: [pogotowie.mediacyjne@wcrs.wroclaw.pl](mailto:pogotowie.mediacyjne@wcrs.wroclaw.pl)

adres: ul. Władysława Łokietka 5/1. 50-243 Wrocław

### Czym są mediacje?

Mediacje to rozwiązywanie konfliktów przy obecności osoby trzeciej, która pomaga we wzajemnej komunikacji stron i ułatwia dojście do porozumienia. Mediator nie osądza i nie wydaje wyroków – wspiera w komunikacji strony sporu bez ingerencji w efekt rozmów.

W razie pytań zapewniam o możliwości kontaktu,

Michał Mazur,

Fundacja Dom Pokoju

---

[poradnictwo.wroclaw.pl/pogotowie-mediacyjne](http://poradnictwo.wroclaw.pl/pogotowie-mediacyjne)

<http://www.dompokoju.org/metody-zarzadzania-konfliktem/pogotowie-mediacyjne>