

Pogotowie Mediacyjne we Wrocławiu – bezpłatne mediacje dla mieszkańców Gminy Wrocław.

Pogotowie Mediacyjne zostało powołane na początku 2015 roku przez Gminę Wrocław (Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego) i organizacje pozarządowe, oferujące poradnictwo prawne i mediacyjnym a koordynatorem projektu od samego początku jest Fundacja Dom Pokoju. Celem funkcjonowania Pogotowia Mediacyjnego jest **standaryzacja i zapewnienie najwyższej jakości usług świadczonych mediacji**, a w ramach projektu obywatelom Wrocławia co roku oferuje się **150 darmowych godzin porad mediacyjnych**. Współpracuje z nami **10 mediatorów**, a kontakt z Pogotowiem Mediacyjnym możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00–17.00 (telefonicznie, mailowo lub osobiście, po uprzednim umówieniu się na spotkanie).

Pogotowie Mediacyjne zapewnia wysoki standard prowadzonych mediacji i zapewnia **BEZPŁATNĄ pomoc w rozwiązywaniu sporów** metodą mediacji. Zapraszamy do kontaktu i prosimy o przekazanie informacji o Pogotowiu Mediacyjnym wszystkim, którzy mogą z nich skorzystać.

Kontakt z Pogotowiem Mediacyjnym:

Nr telefonu: +48 538 208 660

e-mail: pogotowie.mediacyjne@wcrs.wroclaw.pl

adres: ul. Władysława Łokietka 5/1. 50-243 Wrocław

Czym są mediacje?

Mediacje to rozwiązywanie konfliktów przy obecności osoby trzeciej, która pomaga we wzajemnej komunikacji stron i ułatwia dojście do porozumienia. Mediator nie osądza i nie wydaje wyroków – wspiera w komunikacji strony sporu bez ingerencji w efekt rozmów.

W razie pytań zapewniam o możliwości kontaktu,

Michał Mazur,
Fundacja Dom Pokoju

poradnictwo.wroclaw.pl/pogotowie-mediacyjne
<http://www.dompokoju.org/metody-zarzadzania-konfliktem/pogotowie-mediacyjne>

Uchwała**Zarządu Fundacji Dom Pokoju**

z siedzibą we Wrocławiu ul. Łokietka 5/1

z dnia 05.09.2017 roku

o realizacji porad mediacyjnych w ramach Pogotowia Mediacyjnego**I ośrodka mediacji Fundacji Dom Pokoju****§ 1**

Zarząd Fundacji Dom Pokoju, działając w trybie nadzwyczajnym jednogłośnie zdecydował o wprowadzeniu nowych zasad funkcjonowania ośrodka mediacji i projektu Pogotowie Mediacyjne.

§ 2**Uzasadnienie**

1. Nowe zasady dotyczą odpłatnego i nieodpłatnego korzystania z porad mediacyjnych realizowanych przez Fundację Dom Pokoju.
2. W związku ze zmianą zasad przyznawania środków w ramach Rządowego Programu 500+ wielu rodziców występuje do sądu z wnioskiem o ustalenie alimentów na swoje dzieci. W wielu przypadkach jest to wyłącznie formalność, ponieważ rodzice mają zgodę co do warunków realizacji tego obowiązku. W związku z kilkukrotnym wzrostem stawek mediatorów i notariuszy zwracają się oni do Pogotowia Mediacyjnego celem uzyskania pisemnej ugody zawartej przed mediatorem. Ponieważ w takich sytuacjach nie zachodzi sytuacja sporu trudno mówić o prowadzeniu realnych mediacji. Jest to raczej dopełnienie procedury formalnej. W związku z tym przychylamy się do tezy, że pomoc taka nie mieści się w ramach kryteriów działania Pogotowia Mediacyjnego, które finansowane ze środków Gminy Wrocław ma na celu pomoc mieszkańcom i użytkownikom Wrocławia w bezsądowym rozwiązywaniu konfliktów.

§ 3

1. Wobec powyższego zarządzamy następujące zasady działania Pogotowia Mediacyjnego i ośrodka mediacji Fundacji Dom Pokoju:

I. W przypadku gdy osoby zgłaszające się do Pogotowia Mediacyjnego deklarują porozumienie co do warunków świadczenia obowiązku alimentacyjnego i jednocześnie oczekują wyłącznie ugody zawartej w obecności mediatora, to takie osoby podlegają wykluczeniu ze świadczeń Pogotowia Mediacyjnego.

II. W przypadku gdy ww osoby deklarują chęć skorzystania z oferty ośrodka mediacyjnego Fundacji Dom Pokoju poza projektem Pogotowia Mediacyjnego, mogą skorzystać ze wsparcia w formie:

a) pierwszego spotkania z mediatorem w celu uzgodnienia warunków ugody,

b) drugiego spotkania z mediatorem w celu podpisania ugody i otrzymania związanych z nią dokumentów.

III. Odpłatność za ww wsparcie wynosi 400 zł i stanowi koszt działalności odpłatnej Fundacji Dom Pokoju.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem 05.09.2017.

W głosowaniu wzięli udział Karolina Mróz i Maja Zabokrzycka, Dorota Whitten.

Uchwałę przyjęto jednogłośnie.



Maja Zabokrzycka
Dorota Whitten
Karolina Mróz

